

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones de Estrellas de Medicare 2022

Información de Medicare Oficial del Gobierno de EE. UU.



### Wellcare by Allwell – H9811

Para 2022, Wellcare by Allwell – H9811 recibió la siguiente Clasificación de Estrellas de Medicare:

Clasificación de Estrellas General: ★★☆☆☆

Clasificación de los Servicios de Salud: ★★☆☆☆

Clasificación de los Servicios de Medicamentos: ★★☆☆☆

**Todos los años, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas.**

### Por qué las Clasificaciones de Estrellas son importantes

Medicare clasifica los servicios de salud y de medicamentos recetados de los planes.

Esto le permite comparar planes fácilmente en función de su calidad y desempeño.

Las Clasificaciones de Estrellas se basan en factores, entre los que se incluyen los siguientes:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- El número de miembros que dejaron o se quedaron en el plan
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Información de médicos y hospitales que trabajan con el plan

### El número de estrellas muestra con qué efectividad se desempeña un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ INFERIOR AL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALA

Más estrellas significan que un plan es mejor. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un servicio de atención al cliente superior y más rápido.

### Obtenga Más Información sobre la Clasificación de Estrellas en Línea

Compare las Clasificaciones de Estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Wellcare by Allwell los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, al 866-277-6583 (número gratuito) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Los miembros actuales deben llamar al 844-786-7711 (sin cargo) o al 711 (TTY).